

política de privacidad

Última actualización: octubre 2023

Esta Política de Privacidad de LiveStage explica cómo LiveStage Inc. ("LiveStage" o "nosotros") procesa los datos personales que recopilamos de los visitantes y usuarios de **escenario en vivo** y todos los servicios proporcionados en relación con la Aplicación (colectivamente, los "Servicios" «Escenario en vivo»).

Respetamos la privacidad de los usuarios, suscriptores, editores, miembros y otras personas que visitan y utilizan los Servicios de LiveStage (denominados colectiva e individualmente "usted" o "usuarios"), y queremos que sepa cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos datos personales y datos sobre usted recibidos de usted.

Al utilizar los Servicios LiveStage, puede proporcionar información personal. Un ejemplo es proporcionar información sobre usted durante el proceso de creación de la cuenta LiveStage. Otro ejemplo es cuando participa en ciertas actividades en los Servicios de LiveStage que están disponibles públicamente o destinadas al uso público, como su contenido de transmisión, la publicación de información de perfil o el seguimiento de un usuario. Dada la naturaleza social de algunos Servicios de LiveStage, esta información puede ser recopilada, utilizada o divulgada por otras personas que formen parte de dicha interacción social. Además, ciertas funciones de los Servicios LiveStage están diseñadas para informar a otros usuarios sobre la actividad de un usuario, como identificar al usuario que creó un evento fotográfico en particular o el estado de suscripción de un usuario en particular. Tenga esto en cuenta cuando utilice los servicios LiveStage.

Información del contacto

LiveStage Inc.

919 Norte de la calle Market, Suite 950,

US, DE, 19801

Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizamos sus datos personales, contáctenos al correo soporte@livestage.app.

¿Qué información recopilamos?

Al proporcionar los Servicios LiveStage, obtenemos información sobre usted de las formas que se describen a continuación. Tenga en cuenta que ciertos tipos de información son necesarios para que podamos brindarle los Servicios LiveStage.

Información proporcionada por el usuario

Usted acepta proporcionar parte o toda la siguiente información personal cuando crea una cuenta en la Aplicación o utiliza los Servicios LiveStage, como cargar contenido en la Aplicación, organizar eventos fotográficos o solicitar soporte técnico:

- Información de registro como dirección de correo electrónico, dirección postal, código postal, su nombre, contraseña, identificación de usuario e idioma;
- Información de perfil como su apodo, imágenes de perfil, país, autopresentación, información sobre redes sociales, educación y carrera;
- Contenido generado por el usuario, como comentarios, textos, mensajes, imágenes, videos, transmisiones en vivo (fotos en línea de eventos, también son eventos fotográficos), sonidos y otros datos o materiales que usted cargue, distribuya o transmita en la Aplicación cuando utilizar los Servicios LiveStage;
- Información de pago, como número de cuenta bancaria u otra información de pago requerida para el pago;
- Información de la transacción, como el número de serie de la transacción y el historial de transacciones después de comprar servicios pagos;
- Sus elecciones y comunicaciones con nosotros, como la información utilizada para verificar su cuenta o para atender sus comentarios o quejas; y
- Información que proporciona al participar en eventos fotográficos en la aplicación;
- Información que usted proporciona desde recursos de terceros cuando crea una cuenta de LiveStage al conectarse a recursos de terceros, como Apple, Google, o si vincula su cuenta de LiveStage a una cuenta en estas propiedades;

Información recopilada automáticamente para intereses legítimos.

Podemos recopilar algunos o todos los siguientes datos personales sobre usted cuando utiliza los Servicios LiveStage para intereses legítimos:

- Información de actividad en línea, como su historial de navegación, historial de búsqueda, eventos fotográficos o páginas que visita, la fecha y hora de sus visitas, cuentas de otros usuarios que sigue e información sobre sus interacciones con otros usuarios;
- Su uso de los servicios. Recopilamos información sobre cómo utiliza nuestros Servicios, como los tipos de contenido que ve o con los que interactúa; las funciones que utiliza; las acciones que tomas; las personas o cuentas con las que interactúas; el tiempo, la

frecuencia y la duración de sus acciones. También recopilamos información sobre cómo utiliza dichas funciones;

- Las acciones de otras personas y la información que proporcionan sobre usted. Recibimos y analizamos el contenido, los mensajes y la información que otras personas proporcionan cuando utilizan nuestros Servicios. Esta puede ser información sobre usted, por ejemplo, cuando otras personas comparten una foto con usted o comentan dicha foto, le envían un mensaje;
- Información de otras fuentes: podemos recibir información adicional de terceros y de fuentes distintas a los Servicios de LiveStage. Por ejemplo, podemos recibir información adicional.información de recursos de terceros (como Google) a los que usted ha aprobado el acceso para nosotros.Cuando accede a los Servicios de LiveStage a través de terceros, autoriza a LiveStage a recopilar, almacenar y utilizar dicha información y contenido adicional de acuerdo con esta Política de Privacidad;
- Identificadores de dispositivo, como la versión de su sistema operativo, tipo de navegador, marca, modelo y número de serie de su dispositivo móvil, dirección de Protocolo de Internet (IP), operador de telefonía móvil, resolución de pantalla, configuración de idioma, número IMEI, número IMSI y dirección de administración de acceso a el entorno;
- Información sobre su uso y acceso a otras aplicaciones;
- Otra información de ubicación;
- Identificadores de publicidad móvil, que son utilizados por los sistemas operativos móviles y están disponibles para que los proveedores de publicidad recopilen métricas en aplicaciones móviles (Apple IDFA o Google AAID) para ayudarnos a nosotros y a los anunciantes a mostrarle publicidad más relevante para sus intereses;
- Metadatos asociados con el contenido generado por el usuario que usted proporciona, que describen otros datos y brindan información sobre cómo, cuándo y quién recibió el contenido generado por el usuario y cuál es su formato, como hashtags utilizados para identificar palabras clave y subtítulos de videos.

También podemos recopilar, usar o compartir su información para crear información agregada para uso interno que no lo identifique. Los datos agregados pueden derivarse de sus datos personales, pero no se consideran datos personales porque los datos no revelan directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus datos sobre su uso de los Servicios LiveStage para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una característica particular de la aplicación, para obtener estadísticas sobre nuestros usuarios o para contar la cantidad de anuncios publicados y clics en ellos.

Cómo utilizamos su información

Solo utilizaremos sus datos personales cuando lo permita la ley aplicable. Generalmente, utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- **Proporcionar Servicios:** Para proporcionarle los Servicios LiveStage y su contenido, incluyendo cualquier característica interactiva en los Servicios LiveStage, y para proporcionarle información, productos o servicios para los cuales nos haya autorizado. También recopilamos y utilizamos datos personales para verificar su derecho a una foto tomada en la Aplicación, participación en eventos;
- **Mejora del servicio:** para mejorar y personalizar nuestros servicios proporcionando nuevos servicios, información, recomendaciones y comentarios;
- **Gestión de clientes:** para administrar la cuenta de un usuario registrado, brindar soporte y notificaciones a un usuario registrado sobre su cuenta o suscripción, y notificarle sobre cambios en los Servicios LiveStage o cualquier otro producto o servicio que ofrecemos o brindamos a través de ellos. ;
- **Comunicación:** Para comunicarnos e interactuar con usted directamente. Por ejemplo, podemos enviar avisos sobre próximos cambios, promociones o mejoras a los Servicios LiveStage;
- **Revisión de contenido:** para revisar imágenes y contenido publicado o creado en los Servicios LiveStage para garantizar que cumplimos con todas las regulaciones de contenido aplicables en cualquier jurisdicción relevante;
- **Personalización de contenido:** para realizar investigaciones y analizar su uso o interés en el contenido, productos, publicidad o servicios disponibles en los Servicios LiveStage para desarrollar y mostrar contenido adaptado a sus intereses en nuestra aplicación;
- **Análisis de rendimiento:** para determinar si los usuarios de los Servicios LiveStage son únicos o si el mismo usuario utiliza los Servicios LiveStage varias veces y para realizar un seguimiento de métricas agregadas como el número total de visitantes, el número de eventos fotográficos vistos y los patrones demográficos;
- **Funcionalidad y Seguridad:** Para identificar a los usuarios que no cumplen con las restricciones de edad, para diagnosticar o resolver problemas técnicos y para detectar, prevenir y responder a fraudes, actividades ilegales y violaciones de propiedad intelectual reales o potenciales;
- **Cumplimiento:** para cumplir con nuestros términos de uso y cumplir con nuestras obligaciones legales;
- **Agregación:** para agregar la información que recopilamos sobre usted para uno o más de los propósitos descritos anteriormente.

- Además, asociamos su información de contacto o de suscriptor con su actividad en nuestra Plataforma en todos sus dispositivos mediante correo electrónico, otra información de inicio de sesión o información del dispositivo. No somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos terceros, y las prácticas de privacidad de dichos terceros no se rigen por esta Política de Privacidad.

Condiciones para el tratamiento de datos personales.

Esta sección describe las principales finalidades y fundamentos legales para el tratamiento de sus Datos Personales:

Objetivo	Base legal
<p>Proporcionar nuestros Servicios; Atención y relación con el cliente. Utilizamos su información personal, como su nombre y dirección de correo electrónico, para fines de servicios al consumidor. Esto incluye, por ejemplo, administrar su cuenta, operar los Servicios y responder a sus solicitudes.</p>	<p>La base legal para procesar estos datos es el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted (Artículo 6.1(b) GDPR); su consentimiento (Artículo 6.1(a) del RGPD); cumplimiento de nuestras obligaciones legales (Artículo 6.1ca) RGPD); y nuestros intereses legítimos (Artículo 6.1(f) GDPR). Nuestros intereses legítimos en este caso son hacer cumplir nuestras políticas y proporcionar nuestros Servicios.</p>
<p>Mejorando nuestros Servicios. Recopilamos y analizamos información sobre usted y su uso de nuestros Servicios para mejorar la usabilidad y eficacia de nuestros Servicios.</p>	<p>La base legal para el procesamiento de estos datos son nuestros intereses legítimos (Artículo 6.1(f) GDPR), en este caso la prestación y mejora de nuestros Servicios.</p>

<p>Marketing, publicidad y analítica. Usamos su Información personal para brindarle publicidad personalizada cuando visita nuestros Servicios, para comercializar nuestros Servicios y para recopilar información y análisis de uso agregados.</p>	<p>La base legal para procesar estos datos es su consentimiento (cuando sea necesario) y nuestros intereses legítimos (Artículo 6.1(a), 6.1(f) GDPR). Nuestros intereses legítimos aquí son brindarle servicios, contenido y publicidad personalizados que se adapten mejor a sus intereses y promocionar nuestros Servicios.</p>
<p>Marketing, publicidad y analítica. Usamos su Información personal para brindarle publicidad personalizada cuando visita nuestros Servicios, para comercializar nuestros Servicios y para recopilar información y análisis de uso agregados.</p>	<p>La base legal para procesar estos datos es su consentimiento (cuando sea necesario) y nuestros intereses legítimos (Artículo 6.1(a), 6.1(f) GDPR). Nuestros intereses legítimos aquí son brindarle servicios, contenido y publicidad personalizados que se adapten mejor a sus intereses y promocionar nuestros Servicios.</p>
<p>Resolver disputas y defender nuestras reclamaciones legales. Recopilamos su Información personal para investigar violaciones de nuestras políticas, resolver disputas relacionadas con su uso de los Servicios y para establecer y defender nuestros reclamos legales.</p>	<p>La base legal para el tratamiento de estos datos son nuestros intereses legítimos (Art. 6.1 letra f RGPD). Nuestros intereses legítimos en este asunto son establecer y defender nuestros reclamos legales.</p>

<p>Transacciones corporativas. Podemos compartir su Información personal con posibles compradores, sucesores o inversores de la Compañía o en el caso de una transacción corporativa (como la venta de una parte sustancial de nuestro negocio, fusión, reorganización, quiebra, consolidación o venta de activos). o transferencias en curso) respecto de la Sociedad.</p>	<p>La base legal para el procesamiento de estos datos son nuestros intereses legítimos (Art. 6.1 letra f del RGPD) en expandir y desarrollar nuestro negocio.</p>
<p>Prevención del fraude. Podemos procesar sus Datos personales para detectar y prevenir actividades fraudulentas e ilegales o cualquier otra actividad que pueda poner en peligro o impactar negativamente la integridad de los Servicios, incluso mediante la identificación de riesgos asociados con sus actividades en nuestros Servicios.</p>	<p>La base legal para el tratamiento de estos datos son nuestros intereses legítimos (Art. 6.1 letra f RGPD). Nuestros intereses legítimos en este caso son proteger a nuestra Compañía y al cliente del fraude.</p>
<p>Cumplimiento de las leyes aplicables. Procesamos sus datos personales para cumplir con nuestras diversas obligaciones legales, lucha contra el blanqueo de capitales, verificación de identidad, prevención de fraude, derechos de los interesados, etc.</p>	<p>La base legal para el procesamiento de estos datos es el cumplimiento de nuestras diversas obligaciones legales y nuestros intereses legítimos (Artículo 6.1 (f) GDPR).</p>

Categorías especiales de datos personales: nuestro procesamiento de sus datos personales también puede incluir categorías especiales de datos personales, como su origen racial o étnico. Procesaremos dicha información y la divulgaremos a las autoridades competentes (como autoridades otorgantes de licencias o autoridades encargadas de hacer cumplir la ley) cuando sea

necesario para los siguientes propósitos (en la medida permitida por la ley aplicable): (i) prevenir o detectar actividades ilegales, (ii) prevenir la deshonestidad, malas prácticas u otras faltas graves, siempre que la obtención de su consentimiento resulte perjudicial para estos fines.

Cómo compartimos tu información

- Tenga en cuenta que si su perfil es público, su contenido será visible para todos en la Plataforma y podrá acceder a él o mostrarse a sus amigos y seguidores, así como a terceros, como motores de búsqueda, agregadores de contenido y sitios web de noticias.
- También podemos compartir sus datos personales con otros miembros, subsidiarias o afiliadas de nuestro grupo de empresas para mejorar y optimizar la Aplicación y evitar el uso ilegal.
- Podemos transferir su información personal fuera de los Servicios de LiveStage si contamos con su consentimiento expreso o implícito para dicha transferencia.
- Podemos divulgar sus datos personales a miembros de nuestro grupo de empresas (es decir, entidades que controlan, están controladas por nosotros o están bajo control común con nosotros) en la medida necesaria para proporcionar servicios, gestionar clientes, personalizar contenido, publicidad, análisis, verificación, funcionalidad, seguridad y cumplimiento.
- Podemos revelar su información personal a nuestros proveedores de servicios autorizados que realizan ciertos servicios en nuestro nombre. Dichos servicios pueden incluir cumplimiento de pedidos, procesamiento de pagos con tarjeta de crédito, personalización de contenido, análisis, seguridad, navegación de mapas, almacenamiento de datos y servicios en la nube, provisión de funcionalidad y otras características ofrecidas a través de los Servicios LiveStage. Estos proveedores de servicios pueden tener acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no están autorizados a compartir ni utilizar dicha información para ningún otro propósito. Sin embargo, si se conecta a un servicio de terceros a través de los Servicios de LiveStage o vincula su cuenta de LiveStage a un servicio de terceros, nos solicita y nos autoriza a compartir o brindar acceso a información en su nombre a dicho tercero. También podemos enviar información sobre el contenido que ve o sus actividades en los Servicios LiveStage a dicho tercero para brindarle una mejor experiencia mientras utiliza los Servicios LiveStage.
- Podemos revelar o proporcionar su información personal a un comprador u otro sucesor en caso de una fusión, división, reestructuración, reorganización, disolución o venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en funcionamiento o en quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que los datos personales de nuestros usuarios que poseemos se encuentran entre los activos

transferidos. En caso de dicha venta o transferencia, haremos todos los esfuerzos razonables para garantizar que la organización a la que transferimos su información personal la utilice de acuerdo con esta política de privacidad.

- Accedemos, conservamos y divulgamos su información personal a reguladores, agencias de aplicación de la ley u otros si creemos razonablemente que dicha divulgación es necesaria para (a) cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable, (b) para hacer cumplir términos de uso aplicables, incluida la investigación de posibles violaciones, (c) para detectar, prevenir o responder de otro modo a actividades ilegales o presuntamente ilegales, problemas técnicos o de seguridad, (d) para proteger contra la infracción de derechos, propiedad o la seguridad de nuestra empresa, nuestros usuarios, nuestros empleados u otros terceros; o (e) para garantizar y proteger la seguridad e integridad de los Servicios o la infraestructura de LiveStage.
- Podemos revelar información agregada sobre nuestros usuarios. También podemos compartir información agregada con terceros para realizar análisis comerciales generales. Esta información no contiene ninguna información personal y puede usarse para desarrollar contenido y servicios que esperamos sean de su interés y otros usuarios.

Transferencia internacional de datos

Sus datos personales pueden ser procesados por nosotros, nuestros proveedores externos de confianza, fuera de los países en los que usted reside, incluidos países donde las leyes o regulaciones de privacidad y protección de datos pueden ser equivalentes o tener el mismo grado de protección que leyes similares. y regulaciones de su país. Sujeto a las leyes y regulaciones de privacidad y protección de datos aplicables, tomaremos las medidas adecuadas para garantizar la protección y seguridad de sus datos personales cuando se transfieran fuera de su país a una jurisdicción que tenga un nivel menor de protección de la privacidad. Estas medidas incluyen (cuando corresponda) transferencias de acuerdo con acuerdos de transferencia de datos que implementan cláusulas estándar de protección de datos.

También podemos transferir sus datos personales fuera de su país de acuerdo con las leyes y regulaciones de privacidad y protección de datos aplicables. Los ejemplos incluyen dónde necesitamos compartir sus datos personales: (a) para ejecutar un contrato con usted (o para tomar medidas antes de celebrar un contrato a petición suya); (b) para ejecutar el contrato para su beneficio; o (c) en relación con requisitos legales.

Enlaces a otros sitios web o aplicaciones

Cuando se vincula a cualquier otro sitio web, aplicación móvil o contenido de terceros a través de los Servicios LiveStage, la otra entidad puede recopilar datos suyos o sobre usted. No controlamos, revisamos ni somos responsables de estos sitios web o aplicaciones móviles de terceros ni de su contenido. Tenga en cuenta que los términos de esta política de privacidad no se aplican a estos sitios web, aplicaciones móviles o contenido de terceros, ni a ninguna recopilación de información después de hacer clic en enlaces a sitios web, aplicaciones móviles o contenido de terceros.

Seguridad de datos

Tomamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas apropiadas para proteger su información personal del acceso y la divulgación no autorizados. Por ejemplo, el acceso a datos personales está limitado a empleados autorizados y pueden hacerlo únicamente para realizar funciones organizativas autorizadas. Además, utilizamos cifrado cuando transferir ciertos datos personales sobre usted entre su sistema y el nuestro, y utilizamos firewalls para evitar que personas no autorizadas accedan a sus datos personales. Tenga en cuenta que no podemos eliminar por completo los riesgos de seguridad asociados con el almacenamiento y la transmisión de sus datos personales. Debe tener cuidado al enviar información a través de los Servicios LiveStage y tener especial cuidado al elegir la información que nos proporciona.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y la información de su cuenta en todo momento.

Tu elección

Puede solicitar dejar de recibir notificaciones automáticas en cualquier momento cambiando la configuración de permisos en su dispositivo móvil.

Puede desactivar el micrófono, la cámara u otras funciones similares en su dispositivo móvil si no desea compartirlas.

Puede optar por no proporcionarnos información personal, pero esto puede provocar que no pueda utilizar ciertas funciones de los Servicios LiveStage, ya que dicha información puede ser necesaria para registrarse como usuario, comprar servicios pagos, participar en eventos fotográficos, promociones, encuestas, sorteos o presentación de quejas.

Puede cambiar los identificadores de publicidad móvil en su dispositivo móvil o limitar el seguimiento de anuncios en la configuración de privacidad de su dispositivo móvil. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración de privacidad del identificador de publicidad de su dispositivo, visite <http://www.networkadvertising.org/mobile-choice> o <http://youradchoices.com/appchoices>.

Puede realizar cambios en su información, incluido acceder a ella, corregirla o actualizarla, o eliminarla editando su perfil en la Aplicación.

Tus derechos

Tiene derecho a la materia, acceso, corrección, eliminación o bloqueo, presentación de quejas, reparación y portabilidad de datos en la medida en que las leyes, normas y reglamentos de privacidad de datos personales pertinentes reconozcan sus derechos y libertades como interesado. Antes de que podamos responder a una solicitud para ejercer uno o más de los derechos enumerados anteriormente, es posible que deba verificar su identidad o la información de su cuenta.

Puede revocar su consentimiento para que LiveStage divulgue información personal a terceros. Una vez recibida su solicitud, ya no mostraremos, publicaremos, transmitiremos, distribuiremos ni proporcionaremos acceso a terceros a su información personal. Tenga en cuenta que si revoca su consentimiento para la divulgación y/o recopilación de su información personal, es posible que no podamos cumplir con sus solicitudes y es posible que no pueda utilizar algunas de las características y funcionalidades de LiveStage.

Puede solicitar a LiveStage que elimine los datos personales que hemos recopilado en nuestro servidor. Tenga en cuenta que una vez que nos envíe una solicitud para eliminar sus datos personales, es posible que no pueda utilizar algunas de las características y funcionalidades de LiveStage.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, por favor póngase en contacto con nosotros en soporte@livestage.app

Niños

Los Servicios no están destinados a niños menores de 18 años.No recopilamos ni almacenamos conscientemente datos personales de personas menores de 18 años. Si nos enteramos de que se ha recopilado información personal de personas menores de 18 años a través de los Servicios LiveStage, tomaremos las medidas adecuadas para eliminar esa información.

Si cree que hemos recopilado incorrectamente información personal de un menor, contáctenos en sopORTE@livestage.app

Almacenamiento de su información

Almacenaremos sus datos personales y otra información mientras mantenga su cuenta LiveStage.

Puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento enviando un correo electrónico a sopORTE@livestage.app.Al recibir dicha solicitud y la verificación adecuada por nuestra parte, eliminaremos los datos que no deban conservarse para fines regulatorios, fiscales, de seguros, litigios u otros fines legales. Por ejemplo, conservamos datos de ubicación, dispositivo y uso para dichos fines durante un período de tiempo razonable según sea necesario. Aunque dichos datos se almacenan, también pueden utilizarse con fines de seguridad, protección, prevención y detección de fraude, y con fines de investigación y desarrollo. En algunas circunstancias, es posible que no podamos eliminar su cuenta, como si hay un saldo en la cuenta o un reclamo o disputa sin resolver. Una vez que se resuelva el problema que impide la eliminación, eliminaremos la cuenta como se describe anteriormente.

También podemos conservar cierta información si es necesario por motivos de seguridad y prevención de fraude. Por ejemplo, si desactivamos la cuenta de un usuario debido a un comportamiento inseguro o violaciones de seguridad, podemos conservar cierta información sobre esa cuenta para evitar que ese usuario abra una nueva cuenta de LiveStage en el futuro.

La Compañía puede conservar su Información personal por períodos adicionales para permitirle cumplir con sus obligaciones legales, como Conozca a su cliente y los requisitos contra el lavado de dinero. Además, la Compañía puede conservar su Información personal por períodos de tiempo más prolongados, siempre que la retención de dicha información sea necesaria para los

intereses legítimos de la Compañía, como la prevención del fraude y el mantenimiento de registros.

Cambios y actualizaciones a esta Política de Privacidad

Podemos cambiar o revisar nuestra política de privacidad de vez en cuando. Aunque podemos intentar notificarle cuando realicemos cambios importantes en esta política de privacidad, se espera que revise periódicamente la versión más reciente disponible en los Servicios LiveStage para asegurarse de que esté al tanto de cualquier cambio, ya que son vinculantes para usted.

Si realizamos algún cambio en nuestra política de privacidad, la fecha del cambio se reflejará en la sección "Fecha de última actualización". Al continuar usando y accediendo a los Servicios, usted acepta estar sujeto a la Política de Privacidad actualizada.

¿Cuales son tus derechos?

Si vive en la UE u otros lugares que le otorgan los siguientes derechos, puede contactarnos en cualquier momento por correo electrónico (en: soporte@livestage.app) y solicitar:

1. Acceder o eliminar cualquier Información personal relacionada con usted;
2. Cambiar o actualizar cualquier Información personal relacionada con usted (por ejemplo, si cree que su Información personal es incorrecta, puede solicitar que la corrija o elimine). Tenga en cuenta que también puede solicitar que corrijamos errores con respecto a su Información personal (excepto en la medida en que la información deba conservarse en su formato original para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables);
3. Que limitaremos cualquier uso posterior de su Información personal;
4. Que le proporcionaremos la Información personal que usted nos proporcione voluntariamente en un formato legible por máquina;
5. Oponerse al procesamiento de sus Datos personales (por ejemplo, con fines de marketing);
6. Retirar su consentimiento a nuestras actividades de procesamiento (siempre que dicho procesamiento se base en su consentimiento y no en otra base legal);
7. No estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos legales en su contra o que de manera similar lo afecte significativamente, a menos que dicho procesamiento sea necesario para la ejecución de

un contrato entre usted y nosotros o se base en su consentimiento explícito. consentimiento según lo dispuesto en este documento.

Tenga en cuenta que estos derechos no son absolutos y las solicitudes están sujetas a los requisitos legales aplicables, incluidos los informes legales o éticos o las obligaciones de retención de documentos. También podemos corregir, complementar o eliminar información incompleta o inexacta en cualquier momento y a nuestra discreción de acuerdo con nuestras políticas internas. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede ponerse en contacto con la autoridad de control de protección de datos correspondiente.

Residentes de California.

Esta parte de la Política aborda los requisitos de divulgación específicos según la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (Cal. Civ. §§ 1798.100–1798.199) y las Regulaciones de la Ley de Privacidad del Consumidor de California del Fiscal General (colectivamente, “CCPA”).

Qué información procesamos.

En los 12 meses anteriores, hemos recopilado o divulgado las siguientes categorías de información personal:

Categoría de información personal recopilada	Información personal recopilada	Categorías de destinatarios a quienes se reveló información personal
Identificadores	Nombre completo, dirección de correo electrónico, identificadores de redes sociales, nombre de usuario, fecha de nacimiento, dirección IP, MAC, UDID	Compañías afiliadas Redes publicitarias Proveedores de servicios KYC
Categorías de información personal enumeradas en el	Número de teléfono, número de tarjeta de débito o crédito,	Compañías afiliadas Procesadores de pago

Estatuto de registros de clientes de California (Código Civil de California § 1798.80(e))	pasaporte u otro número de tarjeta de identificación gubernamental o estatal	Otros proveedores de servicios
Información sobre actividades en Internet u otras redes electrónicas	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.	Compañías afiliadas Redes publicitarias Otros proveedores de servicios
Datos de geolocalización	Geolocalización	Compañías afiliadas Redes publicitarias Otros proveedores de servicios

Fuentes de información personal.

En los 12 meses anteriores, hemos recopilado las categorías de Información personal mencionadas anteriormente de las siguientes categorías de fuentes:

- Consumidor directamente;
- Redes publicitarias;
- Redes Sociales;
- Proveedores de KYC;
- Procesadores de pagos.

Venta de Información Personal.

No "vendemos" información personal sobre nuestros usuarios como la mayoría de la gente normalmente entendería ese término. Sin embargo, permitimos que ciertos socios publicitarios externos recopilen información sobre los consumidores a través de nuestros Servicios con el fin de publicar anuncios que sean más relevantes, para medición y análisis de campañas publicitarias, y para detección e informes de fraude publicitario. Consulte nuestra sección "Cookies y tecnologías de seguimiento" anterior para obtener más información.

Derechos de los usuarios según la CCPA.

La CCPA brinda a los consumidores derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe sus derechos CCPA y explica cómo ejercerlos.

Acceso a información personal: puede solicitar, hasta dos veces cada doce (12) meses, que le revelemos las categorías y piezas específicas de información personal que hemos recopilado sobre usted, las categorías de fuentes de las cuales se recopila su información personal, el propósito empresarial o comercial para recopilar su Información personal, las categorías de Información personal que divulgamos con fines comerciales, cualquier categoría de Información personal sobre usted que vendemos, las categorías de terceros con quienes hemos compartido su Información personal y el propósito empresarial o comercial para vender su Información personal, si corresponde.

Solicitudes de eliminación: tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier información personal recopilada y conservada de usted, a menos que se aplique una excepción. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, eliminaremos (y ordenaremos a nuestros proveedores de servicios, subcontratistas y consultores que eliminen) su información personal, a menos que se aplique una excepción.

Derecho a optar por no participar en la venta de información personal: en caso de que vendamos su información personal, tiene derecho a enviar una solicitud para optar por no participar en la venta de su información personal. Puede cambiar su decisión en cualquier momento y permitirnos vender su información personal. Después de que usted opte por no participar, podemos continuar compartiendo cierta Información personal con nuestros socios (que funcionarán como nuestros proveedores de servicios en tal caso) para ayudarnos a realizar funciones relacionadas con el negocio, como, entre otras, proporcionar los Servicios, garantizar que los Servicios funcionan de forma correcta y segura, proporcionando estadísticas y análisis agregados y/o previniendo el fraude.

Derecho a la no discriminación: tiene derecho a no sufrir discriminación por ejercer sus derechos según la CCPA. Si ejerce cualquiera de sus derechos bajo la CCPA, no lo discriminaremos ofreciéndole precios o productos diferentes, ni brindándole un nivel o calidad de servicios diferentes, basándonos únicamente en su solicitud. Sin embargo, en algunas circunstancias es posible que no podamos brindarle un servicio si decide eliminar su Información personal.

Ejercicio de sus derechos.

Puede ejercer sus derechos enviando una solicitud de consumidor verificable a nuestra dirección física (como está escrito arriba en la sección "Cómo contactarnos") o a nuestra dirección de correo electrónico: soporte@livestage.app.

Sólo usted o una persona autorizada para actuar en su nombre puede realizar una solicitud de consumidor relacionada con su Información personal.

La solicitud debe:

- Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre quien recopilamos Información personal o un representante autorizado.
- Describa su solicitud con suficientes detalles para permitirnos comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

No podemos responder a su solicitud ni proporcionarle Información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la Información personal se relaciona con usted. Realizar una solicitud de consumidor verificable no requiere que usted cree una cuenta con nosotros. Solo utilizaremos la Información personal proporcionada en una solicitud de consumidor verificable para verificar la identidad del solicitante o su autoridad para realizar la solicitud.

Agentes designadores.

Puede designar a un agente autorizado para realizar una solicitud en virtud de la CCPA en su nombre si:

- El agente autorizado es una persona física o una entidad comercial registrada ante la Secretaría de Estado de California;
- Usted firma una declaración escrita en la que autoriza al agente autorizado a actuar en su nombre.

Si utiliza un agente autorizado para presentar una solicitud para ejercer sus derechos, envíe por correo una copia certificada de su declaración escrita autorizando al agente autorizado a actuar en su nombre utilizando la información de contacto a continuación.

Si proporciona un poder a un agente autorizado de conformidad con las secciones 4000 a 4465 del Código Testamentario, es posible que no sea necesario realizar estos pasos y responderemos a cualquier solicitud de dicho agente autorizado de acuerdo con la CCPA.

